



แผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)
ของการประปาส่วนภูมิภาค

(เสนอศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงมหาดไทย)

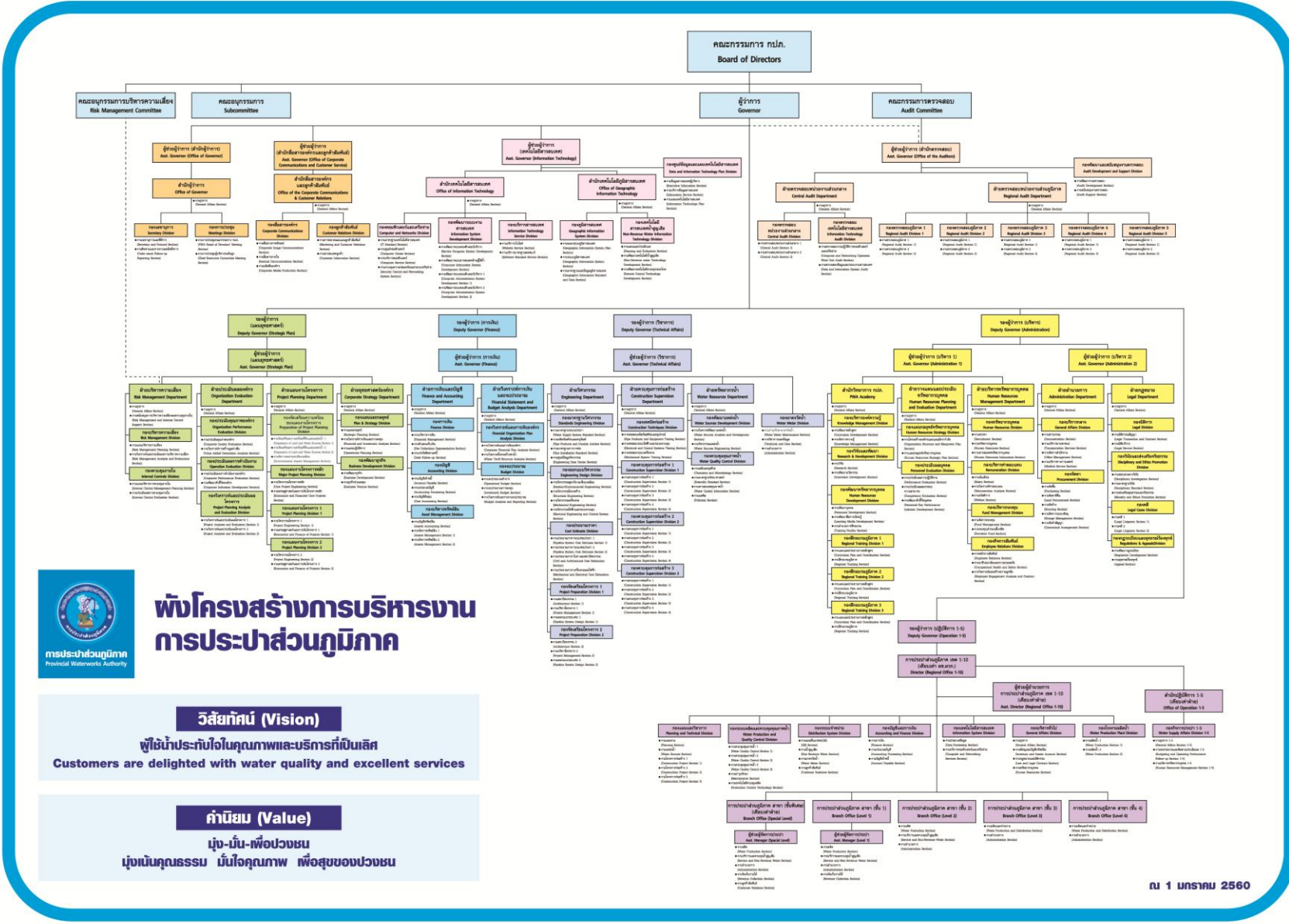
สารบัญ

	หน้า
๑. ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานการประปาส่วนภูมิภาค	๑
๒. ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์สถานการณ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของการประปาส่วนภูมิภาค	๕
๓. ส่วนที่ ๓ กรอบแนวคิดการจัดทำแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)	๘
๔. ส่วนที่ ๔ แผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ของการประปาส่วนภูมิภาค	๑๔
๕. ส่วนที่ ๕ รายละเอียดแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ของการประปาส่วนภูมิภาค	๑๙

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลพื้นฐานการประปาส่วนภูมิภาค

โครงสร้างองค์กร



พันธกิจ

พันธกิจด้านการบริหารงานการประปาส่วนภูมิภาค

วิสัยทัศน์ (Vision)

ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ
Customers are delighted with water quality and excellent services

ค่านิยม (Value)

มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน
มุ่งเน้นคุณธรรม มุ่งมั่นคุณภาพ พื่อสุขของปวงชน

วิสัยทัศน์

ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ

พันธกิจ

เป็นหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาตามนโยบายของรัฐบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ และพันธกิจหลักของการประปาส่วนภูมิภาค มี ๕ ประการ

๑. ผลิตจ่ายน้ำที่มีคุณภาพ
๒. พัฒนาระบบผลิตและจ่ายน้ำให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๓. เสริมสร้างการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
๕. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

ค่านิยมองค์กร

๑. มุ่งเน้นคุณธรรม
 - ๑.๑ ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
 - ๑.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส
 - ๑.๓ ปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
๒. มั่นใจในคุณภาพ
 - ๒.๑ ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนด
 - ๒.๒ มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความสำเร็จ
 - ๒.๓ ทำงานเป็นทีม
 - ๒.๔ พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

๓. เพื่อสุขของปวงชน
 - ๓.๑ ตั้งใจรับฟังลูกค้า
 - ๓.๒ สร้างความประทับใจให้ลูกค้าตลอดเวลา
 - ๓.๓ แบ่งปันทักษะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
 - ๓.๔ มีจิตสาธารณะ

วัตถุประสงค์ของแผนงาน

๑. เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ตามวัตถุประสงค์หลักในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๒. เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่โปร่งใส ทุจริตคอร์รัปชัน ของการประปาส่วนภูมิภาค โดยมุ่งเน้นกลไกการมีส่วนร่วม ในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมปฏิบัติ ร่วมแก้ปัญหา และร่วมติดตามประเมินผล โดยการแก้ที่สาเหตุของปัญหาการปลุกจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ รักษาวินัยของผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกจ้าง การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้อง
๓. เพื่อขยายผลการดำเนินการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างเครือข่ายร่วมต่อต้านการทุจริต แสวงหาความร่วมมือจากภาคส่วนอื่นๆ ที่ยังไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิด เพื่อเร่งพัฒนาระบบบริหารจัดการยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่เกิดผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าหมายของแผนงาน

๑. กระบวนการบริหารงานของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นไปด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต และมีระบบการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. การประปาส่วนภูมิภาคสามารถดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไปสู่การเพิ่มระดับของค่าดัชนี ภาพลักษณ์ การทุจริตของประเทศไทย ให้ได้คะแนนร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐
๓. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาคมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต และพฤติกรรมกรทุจริตประพตติมิชอบลดลง
๔. การประปาส่วนภูมิภาคได้รับการยอมรับจากสาธารณะชน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ยึดหลัก ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถเป็นแบบอย่าง ในฐานะหน่วยงานที่ได้ให้ความรู้และแนวทางการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์สถานการณ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ของการประปาส่วนภูมิภาค

๒.๑ สถานการณ์การร้องเรียนของผู้ทุจริตและประพฤตินิชอบการประปาส่วนภูมิภาค

สถานการณ์การร้องเรียนของผู้ทุจริตและประพฤตินิชอบการประปาส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๕๙

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (ราย)	จำนวนผู้ถูกร้องเรียน (ราย)	คิดเป็นร้อยละของผู้ถูกร้องเรียน
๑	การประปาส่วนภูมิภาค	๙,๑๗๔	๘	๐.๐๙

๒.๒ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของการประปาส่วนภูมิภาค

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน	
จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>๑) ผู้บริหาร กปภ. มีนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง และเป็นตัวอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัด</p> <p>๒) มีการจัดหลักสูตรและกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกพนักงานให้ตระหนักรู้เรื่องการทุจริตอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓) องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและประสานงานภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึงทุกสาขาทั่วประเทศ</p> <p>๔) กปภ. มีศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของการประปาส่วนภูมิภาค ที่มีอำนาจหน้าที่ชัดเจน</p> <p>๕) มียุทธศาสตร์ชาติฯ เป็นเครื่องมือกำหนดบทบาททิศทางการขับเคลื่อน</p> <p>๖) มีการจัดทำ MOU กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งสามารถพัฒนาต่อยอดความร่วมมือได้</p> <p>๗) มีการดำเนินการทางวินัย เพื่อลงโทษผู้กระทำความผิด อย่างเป็นระบบ</p> <p>๘) มีระบบติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๙) มีค่านิยมองค์กร ในเรื่องของการมุ่งเน้นคุณธรรมที่ชัดเจน</p>	<p>๑) พนักงานในองค์กรบางส่วนมีความรู้สึกในการได้รับโอกาสยังไม่เท่าเทียมกันเท่าที่ควร</p> <p>๒) อัตราค่าจ้างบุคลากรไม่เพียงพอ และไม่สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>๓) พนักงานในองค์กรบางคนมีความรู้เรื่องการป้องกันปราบปรามการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อน แต่ไม่นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔) การประสานและบูรณาการในการดำเนินงานและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ยังไม่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันทั้งองค์กร และการบูรณาการร่วมกันยังไม่ชัดเจน</p> <p>๕) การประชาสัมพันธ์ และการสร้างกระแสให้สังคมรับรู้และเข้าใจการป้องกันปราบปรามการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อนยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่</p> <p>๖) มีข้อจำกัดด้านกฎหมายในการทำธุรกิจใหม่ๆ</p> <p>๗) มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนด้านการมีส่วนร่วม แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ</p> <p>๘) มีค่านิยมระบบอุปถัมภ์และระบบพวกพ้องอยู่ในกลุ่มพนักงานบางส่วน</p> <p>๙) การให้ความรู้เรื่องกฎหมายในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐยังไม่ทั่วถึงทุกพื้นที่ที่รับผิดชอบ</p>

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	
โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
<p>๑) บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ ส่งเสริมและสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>๒) มีกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๓) สื่อประชาสัมพันธ์มีช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น จึงทำให้การรับส่งข้อมูลสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>๔) ภาคเอกชนและภาคประชาชน เริ่มมีความตื่นตัว และรวมตัวกันในการสร้างสังคมที่มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>๕) มีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งศาสตร์ของพระราชามาช่วยส่งเสริมในการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และโน้มน้าวจิตใจให้เกิดการทุจริตน้อยลง</p> <p>๖) กระแสทั่วโลกให้ความสนใจในเรื่องการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตมากขึ้น</p>	<p>๑) ประชาชนมีมุมมองเรื่องของการทุจริตเป็นเรื่องธรรมดา ไม่อยากรับรู้และยุ่งเกี่ยว เกิดเป็นภาวะจำยอมและเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการทุจริต</p> <p>๒) ผู้แจ้งเบาะแสไม่มั่นใจในความปลอดภัย อันเนื่องมาจากอิทธิพลของผู้กระทำความผิด</p> <p>๓) เกิดรูปแบบการทุจริตที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น จากการค้าเงินธุรกิจเอกชน หรือการทุจริตเชิงนโยบาย</p> <p>๔) เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว จึงอาจถูกใช้เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดการทุจริต</p> <p>๕) โครงสร้างเศรษฐกิจภายในประเทศมีความเหลื่อมล้ำสูง</p>

ส่วนที่ ๓

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

๓.๑ นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

รัฐบาลของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี มีนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินด้านต่างๆ รวม ๑๑ ด้าน โดยด้านที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของบุคคล คือ นโยบายข้อที่ ๑๐ สรุปได้ดังนี้

นโยบายที่ ๑๐ นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ข้อ ๑๐.๒ ในระยะแรก กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยรวดเร็ว ประหยัด และสะดวก ทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมาย กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ขั้นตอนที่แน่นอน ระยะเวลาดำเนินการที่รวดเร็ว และระบบอุทธรณ์ที่เป็นธรรม โปร่งใส มิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยง ประวิงเวลา หรือ ใช้อำนาจโดยมิชอบ ก่อให้เกิดการทุจริต การสูญเสียโอกาสหรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชนโดยเฉพาะนักลงทุน ในระยะเฉพาะหน้า จะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านการทำธุรกิจ การลงทุน และด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ

ข้อ ๑๐.๓ ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุกทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนในต่างจังหวัด โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามายังส่วนกลาง ศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการหลากหลาย ภายหลังจะจัดตั้งตามที่ชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวกการให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีการสร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ

ข้อ ๑๐.๕ ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ต่อกับ ๑๙ การบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัด ยกเลิกหรือแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่ไม่จำเป็น สร้างภาระแก่ประชาชนเกินควร หรือเปิดช่องโอกาสการทุจริต เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การอนุญาต ต อนุมัติและการขอรับบริการจากรัฐ ซึ่งมีขั้นตอนยืดเยื้อ ใช้เวลานาน ชำช้อน และเสียค่าใช้จ่ายทั้งของภาครัฐและประชาชน

ข้อ ๑๐.๖ ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติ และเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้าน ทั้งจะเร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในด้านวินัยและคดี รวมทั้งให้ผู้ให้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานของรัฐ และเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชน ทั้งจะนำกรณีศึกษาที่เคยเป็นปัญหา เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การร่วมทุน การใช้จ่ายเงินภาครัฐ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติโดยมิชอบ การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ การมีผลประโยชน์ขัดแย้งหรือทับซ้อน ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยขององค์กรต่างๆ เป็นบรรทัดฐาน แล้วนำมาเป็นบทเรียนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประมวลเป็นกฎระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

ข้อ ๑๐.๗ ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กรภาคเอกชนและเครือข่ายต่างๆ ที่จัดตั้งขึ้น เพื่อสอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งจะวางมาตรการคุ้มครองพยานและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินคดีทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ถูกแทรกแซงหรือขัดขวาง

๓.๒ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

ข้อ ๒ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล โดยให้บังคับใช้ มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

ข้อ ๓ ในกรณีการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตพ.ศ.๒๕๔๒ อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๔ กรณีที่หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้บังคับบัญชาปล่อยปละละเลย ไม่ดำเนินการตามข้อ ๑ และข้อ ๓ ให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญาแล้วแต่กรณี

ข้อ ๕ ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ดำเนินการแสวงหา รวบรวม และดำเนินการอื่นใด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานในการที่จะทราบรายละเอียดและพิสูจน์เกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ รวมทั้งติดตาม เร่งรัดผลการดำเนินงานตามข้อ ๑ ข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ และรายงานผลการปฏิบัติพร้อมทั้งเสนอความเห็นให้คณะรักษาความสงบแห่งชาติทราบและพิจารณาอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสรรถนะสูง มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างมีความเหมาะสม มีธรรมาภิบาล กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ คือการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๔ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

➤ วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)”

ประเทศไทยในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ ประเทศไทย มีศักดิ์ศรี และเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ

➤ พันธกิจ “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องบรรณาภิบาล ในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

➤ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

➤ วัตถุประสงค์หลัก

๑. สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
๒. เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
๓. การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
๔. การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือประชาชน
๕. ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนนในระดับที่สูงขึ้น

➤ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในกระบวนการการปรับสภาพสังคมให้เกิดภาวะ “ที่ไม่ทน ต่อการทุจริต” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลางานสังคมในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นการดำเนินการผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทนที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลางานสังคม ให้มีความเป็นพลเมือง ที่ดี มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละเพื่อส่วนรวม และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับ และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต” สถานการณ์ความขัดแย้งในสังคมไทยในห้วงระยะกว่าทศวรรษที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาจากประเด็นข้อเรียกร้องหรือประเด็นการชุมนุมประท้วงของประชาชนทุกกลุ่ม ทุกฝ่ายที่มีต่อรัฐบาลที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายต่างมีข้อเรียกร้องที่สอดคล้องร่วมกันประการหนึ่งคือ **การต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐ** อาจกล่าวได้ว่าปัญหาการทุจริตนั้นเป็นเสมือนศูนย์กลางของปัญหาความขัดแย้งทั้งหมดของสังคมไทยในห้วงเวลากว่าหนึ่งทศวรรษที่ผ่านมา และการแสดงออกซึ่งเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่าย ที่ไม่ยอมรับและไม่อดทนต่อการทุจริตประพฤติมิชอบไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลใดก็ตาม ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองอันแน่วแน่ของประชาชนไทยทุกกลุ่มทุกฝ่าย ที่ต้องการให้การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนั้นเพื่อเป็นการตอบสนองต่อเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นอันหนึ่งเดียวกัน โดยเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นอันหนึ่งเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” การทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Corruption) เป็นปัญหาที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมหาศาล ซึ่งจากผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่าการทุจริตเชิงนโยบายมักเกิดจากการใช้ช่องว่างทางกฎหมายเข้าแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยพบตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายของพรรคการเมือง การใช้อำนาจอย่างไม่โปร่งใส ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริตตลอด กระบวนการนโยบายโดยการกำหนดมาตรการกลไก เสริมสร้างธรรมาภิบาล ตั้งแต่เริ่มขั้นก่อตัวนโยบาย (Policy formation) ขั้นการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขั้นตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) ขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขั้นการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขั้นป้อนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนาโลกและกระบวนการด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดโอกาสการเกิดทุจริตหรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหาร และกลไกอื่นๆ และเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน ให้มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต” ยุทธศาสตร์การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนาโลกและกระบวนการต่างๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตดังกล่าวจะมุ่งเน้นการดำเนินการ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเป็นกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) และการตัดสินคดีและลงโทษผู้กระทำผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่างๆ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนาโลกต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้จะทำให้การปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คดีการทุจริตต่างๆ ถูกดำเนินการอย่างรวดเร็ว และผู้กระทำการทุจริตได้รับการลงโทษ สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต และคดีการทุจริตมีอัตราการลดลงได้ในที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย” เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการจัดการการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการประเมิน และวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเสรีด กำกับ ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหรือปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ระหว่างภาครัฐ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ภาคเอกชน และต่างประเทศเพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

๓.๕ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของประเทศ เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด ๒.๑ สัดส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภทที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด ๒.๒ ข้อร้องเรียนและคดีเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลง

แนวทางการพัฒนา ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และยุติธรรม รวมทั้งสร้างความเข้มแข็ง เป็นภูมิคุ้มกันของสังคมไทย ให้ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชน พร้อมทั้งเพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยมต่อต้านการทุจริต โดยการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกงป้องกันการทุจริต ปราบปรามการทุจริต

ส่วนที่ ๔

แผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ของการประปาส่วนภูมิภาค

๔.๑ หลักการและเหตุผล

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ และจากการที่การประปาส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย ประกอบกับการประปาส่วนภูมิภาคได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ โดยตกลงให้ความร่วมมือ สนับสนุน ร่วมกันขับเคลื่อน และผลักดันให้เกิดมาตรการ แนวทางดำเนินการ รวมทั้งกำกับ ติดตามผล เพื่อลดและขจัดปัญหาการทุจริต ให้บรรลุตามเป้าหมายในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตเกิดผลเป็นรูปธรรม และเป็นไปตามเจตจำนงของรัฐบาลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การประปาส่วนภูมิภาคจึงได้มีคำสั่งที่ ๑๗๙๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. และมีอำนาจหน้าที่เป็นศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการประปาส่วนภูมิภาคด้วย โดยรับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของการประปาส่วนภูมิภาค (ศปท.กปภ.) ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อให้ผลการดำเนินงานขององค์กรบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ และมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร อยู่ในระดับที่ดีขึ้นกว่าเดิม

๔.๒ เป้าหมายของแผน

๑. กระบวนการบริหารงานของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นไปด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต และมีระบบการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. การประปาส่วนภูมิภาคสามารถดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตประพหุติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค (ITA) เพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา
๓. การประปาส่วนภูมิภาคสามารถดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตประพหุติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไปสู่การเพิ่มระดับของค่าดัชนี ภาพลักษณ์การทุจริตของประเทศไทย (CPI) ให้ได้คะแนนดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา
๔. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาคมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต และพฤติกรรมทุจริตประพหุติมิชอบลดลง
๕. การประปาส่วนภูมิภาคได้รับการยอมรับจากสาธารณชน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ยึดหลัก ธรรมมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถเป็นแบบอย่างในฐานหน่วยงานที่ได้ให้ความรู้และแนวทางการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๔.๓ วัตถุประสงค์ของแผนงาน

๑. เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ตามวัตถุประสงค์หลักในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๒. เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่โปร่งใส ทุจริตคอร์รัปชัน ของการประชาสัมพันธ์ โดยมุ่งเน้นกลไกการมีส่วนร่วม ในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมปฏิบัติ ร่วมแก้ปัญหา และร่วมติดตามประเมินผล โดยการแก้ที่สาเหตุของปัญหาการปลุกจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ รักษาวินัยของผู้บริหาร พนักงานต ลอดจนลูกจ้าง การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมตลอดจนค่านิยมอื่น ๆ ที่ถูกต้อง
๓. เพื่อขยายผลการดำเนิน การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างเครือข่ายร่วมต่อต้านการทุจริต แสวงหาความร่วมมือจากภาคส่วนอื่นๆ ที่ยังไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิด เพื่อเร่งพัฒนาระบบบริหารจัดการยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่เกิดผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔.๔ ยุทธศาสตร์ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การประสานส่วนภูมิภาค โดยอิงจากยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๑. ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑.๑ พัฒนาหลักสูตร บทเรียน การเรียนการสอน การนำเสนอและรูปแบบการป้องกันการทุจริตตามแนวคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ในทุกระดับ
	๑.๒ การกำหนด พัฒนา หรือปรับปรุงมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีการประกาศใช้อย่างจริงจัง
๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாத่างสังคมเพื่อต้านทุจริต	๒.๑ กล่อมเกลாத่างสังคมในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างพลเมืองที่ดี
	๒.๒ พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ
	๒.๓ การใช้เครื่องมือการสื่อสารทางสังคมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
๓. ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต	๓.๑ นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลาท่างสังคมและการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต
๔. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๔.๑ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๑. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต	๑.๑ สร้างกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต
๒. การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	๒.๑ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
	๒.๒ การบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ	๑.๑ การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย
๒. ตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริตและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล	๒.๑ การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพในการ ค้ำครองพยาน (Witness) และผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต	๓.๑ การมีมาตรการในการค้ำครองพยาน และผู้ให้เบาะแสที่มีความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถูกค้ำครอง
๔. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการ ของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต	๔.๑ การพัฒนาองค์ ความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถ รวมไปถึงความรู้ในเชิงสหวิทยาการ ให้แก่เจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต (Non-Training)

ส่วนที่ ๕

รายละเอียดแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ของการประปาส่วนภูมิภาค

๕.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

เป้าหมาย : สร้างสังคมที่ไม่ทนและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต้านทุจริตในทุกรูปแบบ

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔		
๑. ปรับฐานความคิด ทุกช่วงวัยตั้งแต่ ปฐมวัยให้สามารถ แยกระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ ส่วนรวม	๑.๑ พัฒนาหลักสูตร บทเรียน การเรียนการ สอน การนำเสนอและ รูปแบบการป้องกัน การทุจริตตามแนวคิด แยกระหว่างผล ประโยชน์ส่วนตัวและ ผลประโยชน์ส่วนรวม ในทุกระดับ	- เผยแพร่ ป्लูกฝังและ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมและจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. อย่าง ต่อเนื่อง (เป็นการสอดแทรกเป็น หัวข้อการบรรยายในการ อบรมหลักสูตรต่างๆ)	- จำนวนครั้งที่มีการจัด บรรยายให้ความรู้	๘ ครั้ง	๘ ครั้ง	๘ ครั้ง	๘ ครั้ง	๘ ครั้ง	- ผู้เข้ารับการอบรม ได้รับความรู้ความ เข้าใจมากยิ่งขึ้น	ฝ่ายกฎหมาย โดยกองวินัย และส่งเสริม จริยธรรม
		- โครงการให้ความรู้ “การป้องกันและการ ต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันในองค์กร” (เป็นการสอดแทรกเป็น หัวข้อการบรรยายในการ อบรมหลักสูตรต่างๆ)	- จำนวนครั้งที่มีการจัด บรรยายให้ความรู้	๔ ครั้ง	๔ ครั้ง	๕ ครั้ง	๕ ครั้ง	๖ ครั้ง	- ผู้เข้ารับการอบรม ได้รับความรู้ความ เข้าใจมากยิ่งขึ้น	สำนัก วิทยาการ กปภ.
	๑.๒ การกำหนด พัฒนา หรือปรับปรุง มาตรฐานทาง จริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ และมีการประกาศใช้ อย่างจริงจัง	- โครงการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ดำเนินงานด้านความ ซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์	- การรายงานความซื่อสัตย์ทาง ผลประโยชน์ของผู้บริหารและ พนักงาน	ครบ ๑๐๐%	ครบ ๑๐๐%	ครบ ๑๐๐%	ครบ ๑๐๐%	ครบ ๑๐๐%	- ผู้บริหารและ พนักงานรายงาน ความซื่อสัตย์ทาง ผลประโยชน์ครบ ๑๐๐% ของพนักงาน ทั้งหมด	ทุกหน่วยงาน

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔		
๒. ส่งเสริมให้มีระบบ และกระบวนการ กลุ่มเกลาทางสังคม เพื่อต้านทุจริต	๒.๑ กลุ่มเกลาทาง สังคมในทุกช่วงวัยตั้ง แต่ปฐมวัย เพื่อสร้าง พลเมืองที่ดี	- โครงการอบรมหลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และ ธรรมาภิบาล”	- จำนวนคนที่ได้รับการอบรม	๓๐๐ คน	๓๐๐ คน	๓๐๐ คน	๓๐๐ คน	๓๐๐ คน	- ผู้เข้ารับการอบรม ได้รับความรู้ความ เข้าใจมากยิ่งขึ้น	สำนัก วิทยาการ กปก.
	๒.๒ พัฒนาจิตสำนึก สาธารณะ	- โครงการคัดเลือกบุคคล “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี”	- บุคคลที่ได้รับการคัดเลือก เข้ารับรางวัลในวันคล้ายวัน สถาปนา กปก. (๒๘ ก.พ.)	พิธีมอบ รางวัลวันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๐	มอบรางวัล วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๑	มอบรางวัล วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๒	มอบรางวัล วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๓	มอบรางวัล วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๔	- ส่งเสริมและสนับสนุน ให้พนักงานเป็นคนคิดดี ทำดี มีคุณธรรมทั้งต่อ หน้าและลับหลัง	ฝ่ายกฎหมาย โดยกองวินัย และส่งเสริม จริยธรรม
	๒.๓ การใช้เครื่องมือ การสื่อสารทางสังคม เพื่อปรับเปลี่ยน พฤติกรรม	- ณรงค์การต่อต้านการ ทุจริตภายในองค์กร ผ่าน ทาง Application Line หรือสื่อ Social	- จำนวนครั้งที่มีการณรงค์	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	- กระตุ้นและสร้าง จิตสำนึกไม่ทุจริตและ คอร์รัปชัน	สำนักสื่อสาร องค์กรและ ลูกค้าสัมพันธ์
๓. ประยุกต์หลัก ปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงเป็น เครื่องมือต้านทุจริต	๓.๑ นำปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมา ปรับใช้ในการกลุ่ม เกลาทางสังคมและ การปฏิบัติงานต่อต้าน การทุจริต	- โครงการให้ความรู้ “การปฏิบัติตามแนวทาง หลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง” (เป็นการสอดแทรกเป็น หัวข้อการบรรยายในการ อบรมหลักสูตรต่างๆ)	- จำนวนครั้งที่มีการจัด บรรยายให้ความรู้	๘ ครั้ง	๘ ครั้ง	๘ ครั้ง	๘ ครั้ง	๘ ครั้ง	- ผู้เข้ารับการอบรม ได้รับความรู้ความ เข้าใจมากยิ่งขึ้น	สำนัก วิทยาการ กปก.
๔. เสริมพลังการมี ส่วนร่วมของชุมชน (Community) และ บูรณาการทุกภาค ส่วนเพื่อต่อต้านการ ทุจริต	๔.๑ บูรณาการทุก ภาคส่วนเพื่อต่อต้าน การทุจริต	- โครงการ “ที่นี่ ...องค์กร โปร่งใส”	- จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ ภายใต้โครงการ “ที่นี่...องค์กร โปร่งใส”	๒๐ กิจกรรม	๒๐ กิจกรรม	๒๐ กิจกรรม	๒๐ กิจกรรม	๒๐ กิจกรรม	- สนับสนุนให้ กปก. ดำเนินงานด้วยความ เสมอภาคและโปร่งใส	ทุกหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต

เป้าหมาย : ๑. การปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการทุจริตมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒. คดีการทุจริตและการกระทำทุจริตลดน้อยลง

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔		
๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ	๑.๑ การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย	- การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ศปท.กปก. เป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตผ่านสายด่วนช่วงเวลาราชการ และสามารถร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ได้ตลอด 24 ชั่วโมงที่ https://anticor.pwa.co.th	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	- เพื่อให้ประชาชนทั่วไปรับรู้ระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน	ฝ่ายกฎหมาย โดยกองวินัย และส่งเสริมจริยธรรม
๒. ตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริตและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล	๒.๑ การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต	- ปรับปรุงหรือพัฒนาแนวทางขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน, ประกาศ, คำสั่ง, กฎระเบียบของ กปก. ที่พบว่ามีความเสี่ยงในการทุจริต	- จำนวนเรื่องที่ปรับปรุง หรือพัฒนา แก้ไข	ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง	ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง	ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง	ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง	ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง	- ลดความเสี่ยงในการบริหารงาน	ฝ่ายกฎหมาย โดยกองกฎระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยาน (Witness) และผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต	๓.๑ การมีมาตรการในการคุ้มครองพยานและผู้ให้เบาะแสที่มีความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถูกคุ้มครอง	- ชักซ้อมความเข้าใจให้ทุกหน่วยงานทราบถึงมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๑ ในการให้ความคุ้มครองพยาน	- จำนวนครั้งในการชักซ้อมความเข้าใจให้พนักงานได้รับรู้	๑ ครั้ง	๒ ครั้ง	๒ ครั้ง	๒ ครั้ง	๒ ครั้ง	- สร้างจิตสำนึกหากพบเห็นการทุจริตให้รีบแจ้งต่อผู้รับผิดชอบ โดยได้รับการคุ้มครองตามมติ ครม.	ฝ่ายกฎหมาย โดยกองวินัย และส่งเสริมจริยธรรม

กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	ค่าเป้าหมายผลผลิต (หน่วยนับ)					ผลลัพธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔		
๔. พัฒนาสมรรถนะ และองค์ความรู้ เชิงสหวิทยาการ ของเจ้าหน้าที่ใน กระบวนการ ปราบปรามการทุจริต	๔.๑ การพัฒนาองค์ ความรู้ ทักษะ และขีด ความสามารถ รวมไปถึง ถึงความรู้ในเชิง สหวิทยาการให้แก่ เจ้าหน้าที่ปราบปราม การทุจริต (Non-Training)	- โครงการจัดอบรมให้ ความรู้ แก่บุคลากรของ สำนักตรวจสอบ	- จำนวนครั้งที่มีการจัด บรรยายให้ความรู้	๒ ครั้ง	๒ ครั้ง	๒ ครั้ง	๒ ครั้ง	๒ ครั้ง	- ผู้เข้ารับการอบรม ได้รับความรู้ความ เข้าใจ	สำนัก ตรวจสอบ
